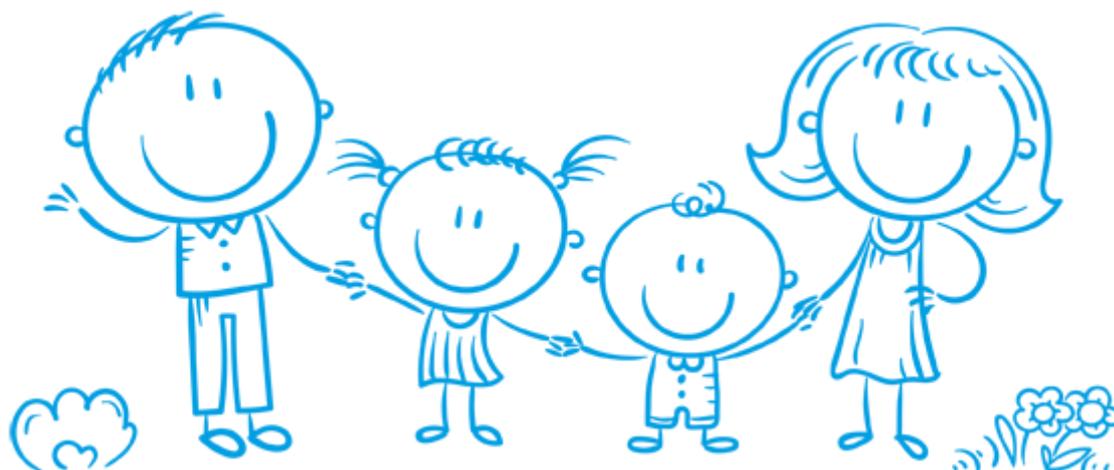


Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour au Domaine La Résinière soit une réussite, un lieu de vacances à la fois reposant et animé où il fera bon vivre en toute **SECURITE...**

#### **Nos engagements :**

- Des logements conformes aux nouvelles exigences sanitaires
- L'entretien renforcé des lieux communs (sanitaires, accueil...)
- L'accès préservé et sécurisé aux espaces aquatiques et aires de jeu
- Des équipes encore plus mobilisées au quotidien pour la réussite de vos vacances en toute sérénité



## **LES PROTOCOLES**

**Pour votre sécurité toutes les précautions sont mises en œuvre pour limiter les risques de contamination**

### **La réception**

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la réception.
- L'usage d'un masque est obligatoire dans la réception pour toutes personnes de plus de 6 ans car nous sommes dans un espace clos.
- Un sens de circulation est indiqué pour éviter tout croisement. Les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage.
- L'accès à la réception n'est possible qu'à une personne ou famille à la fois, merci donc dans ce cas d'attendre que les vacanciers ressortent pour y accéder.
- Les endroits de contacts multiples sont régulièrement désinfectés.
- Les réceptionnistes portent un masque quand un vacancier se présente dans la réception et utilisent un gel hydro-alcoolique régulièrement.
- Le bureau d'accueil est équipé d'une protection en plexiglas

## Espace aquatique

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la piscine.
- La douche et le passage au pédiluve est obligatoire lors de l'accès à la piscine.
- Respectez une distance d'1 mètre dans l'entrée de la piscine, à l'espace de déchaussage ou en attente d'accès au sanitaire ou à la douche.
- Pas de croisements, les clients sortants ont la priorité sur les clients entrants qui doivent attendre la libération du passage.
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace aquatique.
- Les baigneurs dans et hors de l'eau doivent respecter les gestes barrières (éternuer, tousser dans son coude...).
- Les transats placés à distance de sécurité sont désinfectés tous les matins. Nous mettons à votre disposition un pulvérisateur de désinfection. La serviette de bain personnelle est obligatoire sur le bain de soleil.
- A l'exception des lunettes de protection, des brassards et des vêtements (voir livres ou revues), tout apport de matériel est interdit (bouées, ballons,..).
- L'accès pourra être momentanément fermé pour respecter les 4m<sup>2</sup> par baigneur, bassin et solarium soit personnes simultanées. Cela représente 30 personnes sur le solarium + le bassin dont 15 dans le bassin.
- Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestation virales peuvent se voir refuser l'accès.
- Nous vous rappelons que le traitement des eaux de piscine à base d'un désinfectant autorisé pour répondre aux normes physiques, chimiques et microbiologiques est très efficace contre tout germe et virus, mais n'empêche pas le respect des gestes barrières...

## Les sanitaires communs

- L'accès à la douche et au wc commun est réservé aux personnes à mobilité réduite, nous demander la clé à la réception.
- L'accès au lavabo, wc enfant et urinoir est maintenu, une solution hydro-alcoolique est à votre disposition.

## Les locatifs

- Chaque client est invité à venir avec son propre linge de lit et de toilette (draps housse, housse de couette et taie d'oreillers, serviette de toilette, tapis de bain). Les matelas et les oreillers sont équipés de protection en pvc lessivable entre chaque location.
- Nous vous fournissons un produit ménager multi-usage et un produit désinfectant/virucide. Nous vous demandons d'amener le reste des produits ménagers (liquide vaisselle, éponge, torchon, papier toilette etc...)
- Les kits de linge de lit et linge de toilette à la location sont possibles à la location et remis sous film plastique, merci de les réserver au moins 1 semaine avant votre arrivée.
- Un temps minimum de 6 heures est respecté entre le départ et l'arrivée du nouveau locataire...
- Le personnel d'entretien :
  - Prépare ses produits de nettoyage, et gel hydro alcoolique, et nettoie seul le locatif, et utilise des gants de ménage et produits désinfectants.

- Avant de rentrer dans le locatif se munit d'un masque
- Commence par aérer en ouvrant toutes les fenêtres (pièce de vie/chambres).
- Nettoie avec un soin particulier les poignées de portes, interrupteurs, télécommande, robinets, tables et plan de travail et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec les mains.

### Aire de jeux

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'aire de jeux.
- 10 enfants maximum simultanément dans l'aire de jeux
- Le masque est obligatoire pour les plus de 6 ans dans la mesure où les 2 mètres ne peuvent pas être respecté entre enfants de différentes fratries.
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace jeux, éviter les jeux de contact
- Un sens de circulation a été mis en place : une entrée et une sortie et déplacement dans le sens des aiguilles d'une montre
- En cas d'affluence libérer les jeux au bout de 10 minutes
- Les endroits de contacts multiples des jeux sont désinfectés tous les matins.
- L'accès pourra être momentanément fermé si les règles ne sont pas respectées.
- Les personnes présentant des signes d'infections respiratoires et manifestement virales peuvent se voir refuser l'accès.
- Respecter le couvre feu à 21h

### Laverie

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la laverie.
- Rappels des gestes barrières et mesures de distanciation, en sus du règlement de l'espace laverie.
- L'usage d'un masque est demandé si la distance des 1 m. n'est pas respectée.
- Les endroits de contacts multiples des machines à laver et sèche-linge sont désinfectés tous les matins.
- L'accès à la laverie n'est possible qu'à une personne à la fois si la distance d'1 m. ne peut être respectée, merci donc dans ce cas d'attendre que les utilisateurs ressortent pour y accéder.
- Merci de ne pas attendre dans la laverie la fin du cycle, mais à l'extérieur pour ne pas gêner les autres utilisateurs.

### L'espace jeux / prêt de matériel

- Une solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de la réception /espace jeux.
- Masque obligatoire pour les enfants de plus de 6 ans.
- Les gestes barrières et mesures de distanciation doivent être respectés
- Les tables et chaises enfants sont régulièrement désinfectés. Les enfants sont priés d'amener leur propre cahier de coloriage, crayons, de ne pas les prêter aux copains et de la ramener avec eux.
- Les raquettes de ping-pong, cross de minigolf, balle sont désinfectées avant et au retour du prêt.
- Le prêt de livre pourra se faire : chaque livre est gardé pendant 48h dans une caisse spéciale puis les couvertures désinfectées avant d'être remis au prêt.